

Algemene Voorwaarden My Work City

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de 'jij- en wij-vorm' te schrijven. Waar 'ik' of 'mijn' staat, wordt mijn bedrijf My Work City bedoeld (*gevestigd in 's-Hertogenbosch en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 880 078 63*).

My Work City werkt met algemene voorwaarden en een huisreglement. In dit document lees je onder welke voorwaarden My Work City diensten levert.

Voor de leesbaarheid van het document is gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de jij- en wij-vorm te schrijven. Zijn de bepalingen op onderdelen onduidelijk, neem dan contact op via chloe@myworkcity.nl

Wijziging van deze voorwaarden

Ik kan mijn voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Ik stel je tot uiterlijk vijf dagen na de wijziging op de hoogte. Bij een wezenlijke wijziging mag jij de overeenkomst opzeggen. Blijf je daarna van mijn diensten gebruik maken, dan geef je daarmee aan dat je akkoord gaat met de wijziging.

Afwijken voorwaarden

Ben je het oneens met een bepaling uit mijn voorwaarden en wil je van die bepaling afwijken? Dan kan dat alleen met mijn schriftelijke toestemming. Bij afwijking van één of meer bepalingen van de voorwaarden blijven de overige bepalingen altijd gelden. Ook geldt dat als één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt door mij zijn toegepast, hieraan (*nu of in de toekomst*) geen rechten kunnen worden ontleend.

Mijn offerte

Mijn offerte is altijd vrijblijvend en verplicht jou tot niets. Mijn offerte is veertien dagen geldig na datum van verzending, tenzij ik een andere termijn heb aangegeven.

In mijn offerte geef ik aan welke diensten worden aangeboden en welke bedragen je verschuldigd bent bij het accepteren van de offerte. De prijzen gelden voor de genoemde periode, tenzij anders overeengekomen.

Totstandkoming overeenkomst

Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij het aanbod hebt aanvaard.

Ik ga ervanuit dat jij het aanbod aanvaardt, als ik een ondertekende offerte ontvang of een duidelijk akkoord per (*i.e.*) e-mail, als je mondeling toezegt of als ik uit jouw gedrag mag afleiden dat je instemt met de offerte.

Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kun je geen rechten ontlenen aan gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord.

De overeenkomst

Ik verhuur diensten op basis van een overeenkomst, die wordt gesloten tussen jou en ons "My Work City" voor de levering van diensten per uur, per dagdeel, per dag of voor een langere periode.

Het gebruik van My Work City

Het gebruik van een werkplek houdt in het gebruik van een flexibele werkplek in een daarvoor aangewezen ruimte.

Deze plekken zijn niet identiek en er kan geen aanspraak worden gemaakt op een specifieke werkplek omdat deze werkplekken worden gedeeld met meerdere gebruikers.

Daarnaast kan het pand worden afgehuurd voor onder meer fotoshoots, events, (netwerk)bijeenkomsten, vergaderingen en trainingen.

De overeengekomen vergoeding voor het gebruik van een flexplek en/of kantoorruimte is inclusief het zakelijk gebruik van de aanwezige internetverbindingen via LAN/WIFI, koffie, thee en water en een lunch. Maak je gebruik van de lunch en heb je speciale dieetwensen, dan dien je dit tijdig aan ons te laten weten.

Huisregels

Het huisreglement is op iedereen van toepassing en maakt integraal onderdeel uit van onze overeenkomst. Als je het huisreglement niet naar behoren naleeft, in gebreke bent of je pleegt wangedrag of wanprestatie, mag ik de overeenkomst buitengerechtelijk eenzijdig en per direct opzeggen.

- o Jij bent in ieder geval gebreke als *jij je beroep of bedrijf geheel of voor een belangrijk deel staakt*;
- o *een bepaling van de algemene voorwaarden niet nakomt; enige voorwaarde, verbonden aan een door mij verleende toestemming, niet in acht neemt*;
- o *jij de vrije beschikking over jouw vermogen of een gedeelte daarvan verliest*;
- o *als je geen natuurlijk persoon bent, de rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk geliquideerd; surseance van betaling of faillissement aanvraagt; in staat van faillissement wordt verklaard*;
- o *een akkoord buiten faillissement aanbiedt of als er beslag op jouw zaken wordt gelegd*.

Ik mag alle schade en kosten van jou eisen als gevolg van een in deze bepaling bedoelde omstandigheid en als gevolg van tussentijdse beëindiging van bijbehorende overeenkomst.

Ontbinding overeenkomst

Ik mag de overeenkomst tussen ons per direct beëindigen als jij niet (volledig) voldoet aan jouw verplichtingen onder onze overeenkomst (je levert bijvoorbeeld herhaaldelijk te laat aan) of als ik nieuwe informatie heb ontvangen waaruit blijkt dat de (verdere) uitvoering van de overeenkomst voor mij niet langer aanvaardbaar is.

Als de overeenkomst tussen ons wordt ontbonden, wordt de ontvangen prestatie in verband met de uitvoering van de opdracht niet ongedaan gemaakt. Eventuele schade die jij lijdt omdat ik de overeenkomst tussentijds beëindig, komt niet voor mijn rekening.

Na het einde van de overeenkomst, zullen wij ons niet negatief uitlaten over elkaar.

Abonnement (aanvullend)

Facturatie en betaling voor het abonnement gaat op basis van een maandfactuur en dient voorafgaand aan de ingang van het abonnement en voor het begin van de nieuwe kalendermaand. Betaling van de factuur dient te zijn voldaan 7 dagen na factuurdatum. Van het abonnement kan pas gebruik worden gebruikt nadat factuur voldaan is.

Een abonnement wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd en voor de duur van minimaal 1 maand. Een abonnement wordt stilzwijgend omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd.

Een abonnement voor onbepaalde tijd wordt iedere maand stilzwijgend verlengd. Opzegging dient schriftelijk of via e-mail te gebeuren. Voor de opzegging geldt een termijn van een kalendermaand, opzegging dient dan voor het einde van de kalendermaand te gebeuren en de opzegging wordt de 1^e van de daaropvolgende kalendermaand verwerkt.

Niet gebruikte uren kunnen niet worden meegenomen naar een volgende maand. En er bestaat geen restitutie bij al betaalde gelden.

Tussentijdse opzegging is slechts mogelijk bij 100% afkoop van de resterende contractduur, tenzij anders overeengekomen.

Annulering reservering (niet in abonnement)

Je hebt het recht de dienst/ reservering schriftelijk of per email en in onderling overleg te annuleren. Annulering is een feit als ik de ontvangst van annulering bevestigd heb.

Ik heb bij annulering het recht om schadevergoeding en annuleringskosten te eisen, zoals in dit artikel is bepaald. De volgende annuleringsvoorwaarden gelden:

Je ontvangt een restitutie van 100% van het oorspronkelijke factuurbedrag als de ruimte(s) minimaal 24 uur van tevoren wordt geannuleerd. Annuleer je later dan die 24 uur, dan heb je geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.

Naast de kosten zoals vermeld mag ik ook de kosten van derden, zoals leveranciers, doorberekenen.

Ik heb altijd het recht een boeking te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst of als sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.

Tarieven

De tarieven in zowel mijn aanbod als op de factuur zijn in euro en exclusief 21% btw, tenzij anders vermeld.

Als er een fout, kennelijke vergissing of verschrijving staat op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, mijn website of factuur, ben ik daar niet aan gebonden.

Betaling

Bij een online reservering wordt de volledige koopsom altijd voorafgaand aan de reservering voldaan. Bij overige diensten kan in sommige gevallen een aanbetaling worden verwacht. In dat geval krijgt je een bewijs van de reservering en de vooruitbetaling.

Overige declaraties moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij hierover andere (schriftelijke) afspraken zijn gemaakt of op tenzij een andere betaaltermijn vermeld is.

De betaaltermijn is korter als de dienst binnen 14 dagen is afgenomen. Als in dat geval de betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, kun je geen gebruik maken van de dienst en faciliteiten. De dienst kan dan aan een ander worden geleverd.

Facturering & betaaltermijn

Facturatie en betaling gebeurt digitaal.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur dien je binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te melden. Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur, schorten de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.

Overschrijding betalingstermijn

Als je niet tijdig betaalt, ben je van rechtswege (*automatisch*) in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment maak ik aanspraak op de wettelijke rente (of een zelf te bepalen rentepercentage) vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening en de buitengerechtigde kosten volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten" (zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW) of volgens "het Besluit Wettelijke Incasso Kosten) als je consument bent.

Bij overschrijding van de betaaltermijn mag ik de uitvoering van de overeenkomst opschorten. Schade die jij hierdoor lijdt kun je niet op mij afwentelen. Eventuele bijkomende kosten, zoals (gerechtelijke) incasso- en executiekosten, zullen eveneens op jou worden verhaald.

Surseance & geen medewerking

Bij surseance van betaling aan jouw zijde zijn mijn vorderingen direct opeisbaar. Tot slot geldt dat ook al werk jij niet mee aan de uitvoering van de opdracht, ik alsnog het recht heb op betaling van de factuur.

Klachten

Als jij een klacht hebt, dan vind ik dat heel vervelend. Een klacht los ik graag samen met jou op. Mail je klacht duidelijk naar chloe@myworkcity.nl zodat ik de klacht adequaat kan onderzoeken en een passende reactie kan geven. Klachten dienen wel binnen een redelijke termijn van 7 dagen nadat de klacht is ontstaan te worden geuit, later vind ik niet meer redelijk. Een klacht geeft jou tot slot ook niet het recht om betaling uit te stellen.

In gebreke stellen

Samen zullen we altijd proberen om naar een oplossing te zoeken. Als nakoming blijvend onmogelijk is, stel je mij eerst schriftelijk in gebreke voor eventuele aansprakelijkheid kan ontstaan door een toerekenbare tekortkoming in de overeenkomst.

Let op: voor de tekortkoming kan ontstaan, *gun je mij eerst een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.*

Als ik toerekenbaar tekortgeschoten ben in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar dan span ik mij naar redelijkheid in om alsnog deugdelijk na te komen. Ik breng dan geen kosten in rekening.

Aansprakelijkheid

Voor je tot een claim overgaat zul je eerst met mij in overleg gaan om tot een oplossing te komen. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde, is de aansprakelijkheid tot de vergoeding van ons voor de opdracht beperkt, althans tot dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Ik ben verder uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare, toerekenbare en directe schade. Aansprakelijkheid, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Ik kan dus niet aansprakelijk worden gehouden als jij onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt; door jouw handelen of nalaten; als je zelf bent afgeweken van adviezen etc. of je niet hebt gehouden aan gestelde voorwaarden of eisen, in de meest brede zin van het woord; tekortkomingen van derden; eventuele schade toegebracht aan derden door gebruikers van enige ruimte op de locatie als gevolg van het gebruik daarvan; Van vermissing of diefstal van roerende zaken van jou of derden (bij diefstal wordt altijd aangifte gedaan).

Aansprakelijkheidsbeperking

Als ik al aansprakelijk zou zijn, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen de verzekeraar in dat geval uitkeert. Mocht de verzekeraar in het betreffende geval niets uitkeren, dan ben ik slechts aansprakelijk tot maximaal tweemaal het geoffreerde factuurbedrag met een maximum van €1500,00.

Beperkingen met betrekking tot mijn aansprakelijkheid vervallen bij opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant.

Vrijwaring

Jij vrijwaart mij van alle aanspraken van derden gebaseerd op *of samenhangend met* de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.

Verjaring

Tot slot verjaart iedere vordering en/ of claim richting mij binnen 12 maanden nadat onze overeenkomst is gestopt.

Overmacht

Van overmacht aan mijn zijde is sprake als ik word verhinderd om verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding te voldoen door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: *internetstoring, virusinfectie, hack, stroomstoring, epidemie, pandemie, staking, diefstal, brand, ziekte van mij, aangescherpte overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden.*

Maar ook elke gebeurtenis waardoor nakoming zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid tijdens het aangaan van onze overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

Én een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waar ik van afhankelijk ben.

Duur overmacht

Voor zolang de overmacht duurt, mag ik mijn verplichtingen uitstellen. Als de overmacht langer duurt dan 60 dagen mogen wij beiden de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Gevolgen overmacht

Wij zijn niet verplicht om eventuele schade door de overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij een bepaald voordeel genieten.

Voor zover ik op het moment waarop de overmacht begon, deels al verplichtingen ben nagekomen of nog zou kunnen nakomen, heb ik het recht om eventueel dat gedeelte te declareren. Jij zult mijn factuur voldoen alsof het een aparte overeenkomst is.

Vertrouwelijkheid

Wij spreken vertrouwelijkheid af ten aanzien van de vertrouwelijke informatie die wij van elkaar hebben verkregen in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van onze overeenkomst. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld, als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als de ander had kunnen weten dat de informatie vertrouwelijk was.

Gerechvaardigde breuk vertrouwelijkheid

De geheimhouding geldt voor de duur van de overeenkomst. Als wij op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden zijn om vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te leveren, als geen beroep kan worden gedaan op een wettelijk of door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan bestaat er geen recht op schadevergoeding of schadeloosstelling. Het geeft jou ook geen recht de overeenkomst te ontbinden.

Intellectueel eigendom

Intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van het "werk" door mij vervaardigd, berusten bij mij. Dit geldt voor alle informatie, beschrijvingen, logo's en afbeeldingen. Het is jou dan ook niet toegestaan zonder onze schriftelijke toestemming teksten of delen ervan, afbeeldingen of andere informatie en werken van de website te kopiëren, te gebruiken en/of te verspreiden.

Dit geldt ook voor verstrekte ideeën en concepten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In het laatste geval zou ik hiervoor een vergoeding kunnen bedingen.

Boetebeding

Bij overtreding van de bepaling over geheimhouding en intellectueel is een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,-. Voor elke dag dat de overtreding voortduurt geldt een bedrag van € 500,00. Een ingebrekestelling is niet nodig. Het voorgaande is onverminderd het recht om in plaats daarvan vergoeding te vorderen van de volledige schade.

Jouw privacy

Ik verwerk jouw persoonsgegevens in het kader van onze opdracht en niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Tenzij ik op grond van de wet- of regelgeving verplicht ben anders te handelen. Hoe ik met (persoons)gegevens om ga is op te vragen of te lezen op mijn website www.myworkcity.nl

Bevoegde rechter

Als wij in conflict komen zoek ik graag samen met jou naar een oplossing. Alleen als dit niet lukt gaan we naar de rechter in 's-Hertogenbosch van de Rechtbank Noord-Brabant, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Toepasselijk recht

Op onze overeenkomst en op deze voorwaarden is alleen het Nederlands recht van toepassing.

Aanvullende voorwaarden Events *(zoals workshops, borrels etc.)*

Inschrijvingen

Een Event gaat alleen door onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

Na inschrijving ontvang je een bevestiging die jouw inschrijving definitief maakt.

Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van aanmeldingen.

Door inschrijving ga je akkoord met mijn algemene voorwaarden waar deze aanvullende voorwaarden integraal onderdeel van uit maken.

Afmelden

Afmelding voor gaat via een e-mail naar chloe@myworkcity.nl

Bij afmelding gelden de volgende voorwaarden:

- a. bij afmelding tot 24 uur voor aanvang krijg je het volledige bedrag terug.
- b. Bij annulering vanaf 24 vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het factuurbedrag in rekening gebracht.
- c. Bij no-show wordt geen geld teruggeboekt.

Het ticket is overdraagbaar, mits op voorhand gemeld bij en goedgekeurd door mij.

Annulering/verplaatsing door mij

Ik mag bij onvoldoende deelnemers het event annuleren.

Mocht een het event geen doorgang vinden, dan ontvang je uiterlijk 5 dagen voor aanvang bericht.

Ik mag tot 2 weken voor aanvang de datum wijzigen. Je wordt van de wijziging op de hoogte gesteld via e-mail en je krijgt de mogelijkheid in overleg jouw deelname kosteloos te verplaatsen/annuleren.

Bij ziekte mag ik het event annuleren.

Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde kosten worden gerestitueerd.

Betaling

Je voldoet het gehele bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum en in ieder geval voor aanvang tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen. Je kunt niet betalen in termijnen.

Overig

Ik heb het recht om het event inhoudelijk te veranderen.

Ik mag mijn prijzen wijzigen.

Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer zijn (als van toepassing) voor rekening jou.

Als je hinder veroorzaakt voor of tijdens het event, dan mag ik jou weigeren of verwijderen (ook in de toekomst). Je krijgt in zo'n geval het betaalde geld niet terug.